

PHARMA TRADING COLOMBIA ZF S.A.S.		
	POLÍTICA DE CALIDAD	Código: POL-GL-003
		Versión: 04
	Página 1 de 2	Fecha de emisión: Oct-25
		Vigente hasta: Oct-28

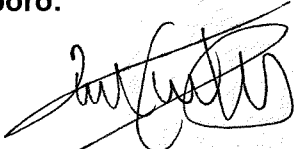
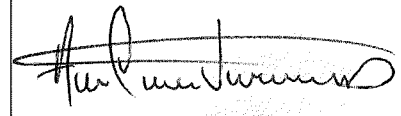
POLÍTICA DE CALIDAD

En Pharma Trading Colombia ZF S.A.S. estamos comprometidos con la calidad de los servicios logísticos farmacéuticos, actividades de acondicionamiento secundario, almacenamiento, importación, exportación y distribución de productos para el sector salud, garantizando el cumplimiento de los requisitos de nuestros clientes, los requisitos legales, reglamentarios, sanitarios y regulatorios aplicables, mediante un enfoque basado en procesos, la gestión de riesgos y oportunidades, el desarrollo de nuestro talento humano, la mejora continua y el fortalecimiento sostenible de nuestras relaciones con clientes, proveedores y demás partes interesadas.

La Alta Dirección garantiza la disponibilidad de los recursos necesarios para mantener la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad, promover el pensamiento basado en riesgos, aumentar la satisfacción de los clientes y asegurar la mejora continua del desempeño organizacional.

Con el propósito de direccionar la organización hacia el cumplimiento de la política se propone los siguientes **Objetivos de calidad**:

- Ofrecer productos y servicios farmacéuticos, logísticos y de acondicionamiento secundario seguros, conformes y de alta calidad, que satisfagan los requisitos de los clientes y las disposiciones regulatorias aplicables.
- Garantizar el cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios, sanitarios, acuerdos de calidad, Buenas Prácticas de Manufactura (BPM), CCAA y demás requisitos aplicables a los productos y servicios gestionados por la organización.
- Aumentar la satisfacción de los clientes mediante la atención oportuna de sus necesidades, el cumplimiento de sus requisitos y la mejora continua de los procesos.
- Fortalecer las competencias de los colaboradores mediante programas de formación, entrenamiento y desarrollo que contribuyan a la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad.
- Promover la sostenibilidad ambiental mediante la reducción y mitigación de impactos negativos en el medio ambiente.
- Identificar, evaluar y gestionar los riesgos y oportunidades asociados a los procesos, con el fin de proteger la integridad del producto, la continuidad de la operación y la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad.

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
		
Nombre: Juan Esteban Chacón	Nombre: Angie Sánchez	Nombre: Ana C. Villamizar
Cargo: Asistente de Dirección Técnica	Cargo: Director Técnico (S)	Cargo: Gerente General
Fecha: 16-Oct-26	Fecha: 16-Oct-26	Fecha: 16-Oct-26

PHARMA TRADING COLOMBIA ZF S.A.S.		
	POLÍTICA DE CALIDAD	Código: POL-GL-003
		Versión: 04
	Página 2 de 2	Fecha de emisión: Oct-25
		Vigente hasta: Oct-28

1. HISTÓRICO DE CAMBIOS

VERSIÓN	MOTIVO DEL CAMBIO	FECHA
01	Creación del documento	10-Ene-23
02	Se Actualiza el logo corporativo y se agregan los objetivos de Calidad	01-Ago-25
03	Se actualiza el revisor del documento	22-Oct-25
04	Actualización de objetivos y alcance	16-Oct-26